ETF Working together Learning for life

European Training Foundation

THE EU AGENCY SUPPORTING COUNTRIES TO DEVELOP THROUGH LEARNING

# "Imparare e crescere: competenze per il domani"

## LE PAROLE PER CAPIRE L'EUROPA – EUROPE DIRECT

**Dott.ssa Olena Bekh,**
**Esperto Senior in Sviluppo del Capitale Umano - Capo Squadra per l'Insegnamento e l'Apprendimento Innovativo,**
European Training Foundation, Torino, 05.11.26

# European Training Foundation (ETF)

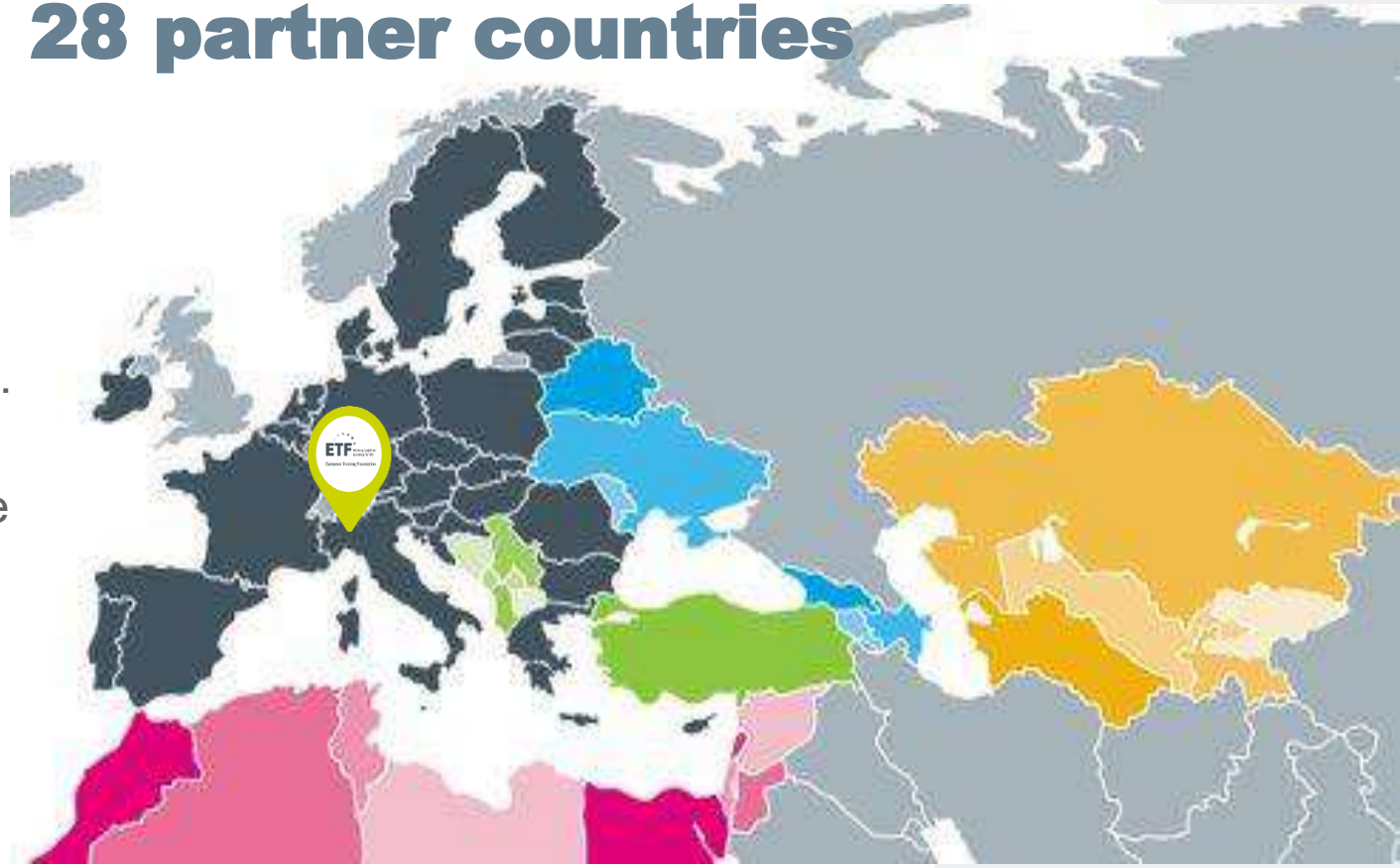
La ETF, un’agenzia dell’Unione Europea, si concentra sullo sviluppo del capitale umano.

Sosteniamo la riforma dei sistemi di istruzione, formazione e mercato del lavoro in **28 Paesi partner**, nel contesto delle relazioni esterne dell’UE.

Raccogliamo dati, sviluppiamo conoscenze e offriamo consulenza politica utilizzando metodologie diagnostiche e di valutazione, strumenti e quadri di riferimento.

Abbiamo sede a Torino, Italia.

## 28 partner countries



ETF Working together Learning for life

European Training Foundation

# Necessità urgente di competenze chiave

**Un mondo turbolento e in rapida evoluzione pone nuove esigenze in termini di competenze dei cittadini per il XXI secolo:**

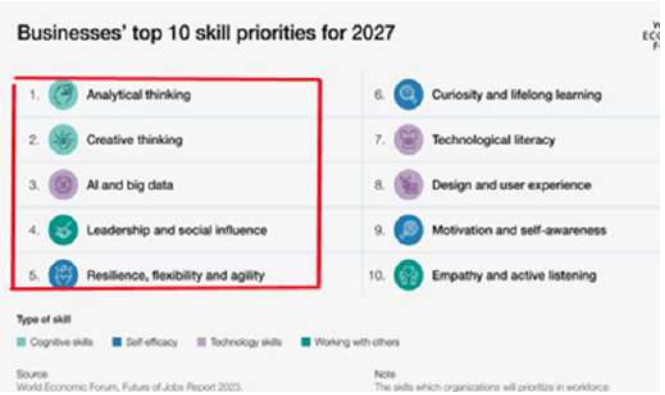
Necessità di nuove abilità e conoscenze e attitudini: per I cittadini, l'occupazione e le comunità

Sfide sociali, demografiche, cabientali

Cambiamenti e shock veloci e globali, rapido progresso tecnologico

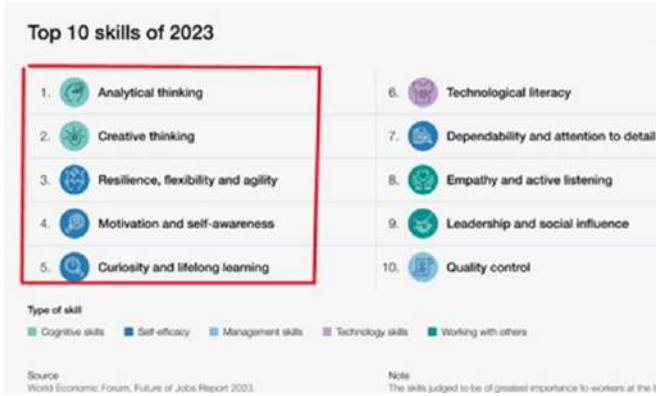
Necessità di apprendimento permanente e trasversale per l'occupabilità, la realizzazione personale, la salute ,a cittadinanzza attiva e responsabile, l'inclusion sociale












## Le competenze top per oggi e per domani :

Pensiero analitico, Pensiero creativo, Resilienza, Felissibilità e Agilità, Motivazione, Leadership, Empatia, Uso dell'Inteligenza Artificiale e dei Big Data



# La natura “DOMINO” del Lifelong Learning

- **Le competenze chiave** sono una **combinazione dinamica** di **conoscenze, abilità e atteggiamenti**
- **La creatività** e la **mentalità innovativa** si **possono apprendere**
- **La capacità di collaborare in gruppo** è essenziale
- **Nuovi modi di insegnare e apprendere**
- **Il confine tra apprendimento formale e non formale è sempre più sfumato**
- Sviluppare **l’autonomia** del discente è fondamentale

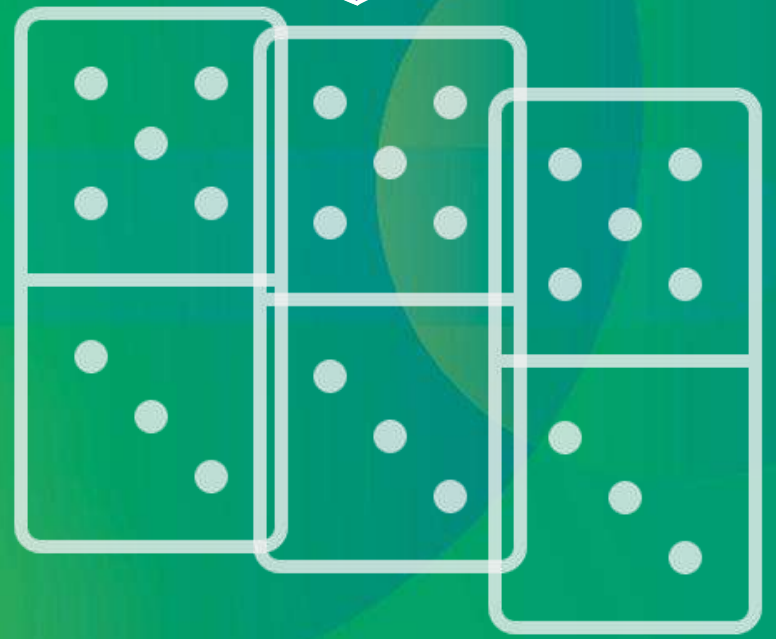
# Contesto politico europeo e la prospettiva dell’apprendimento permanente in ambito scuola

Lo sviluppo delle competenze chiave è entrato nell'agenda politica nazionale in materia di istruzione e formazione.

Quadro europeo delle competenze chiave – Raccomandazione del Consiglio sulle competenze chiave per l’apprendimento permanente (2018)

- Introdotto nel 2006
- Rivisto nel 2018 per riflettere l’evoluzione nella pratica e nella comprensione
- Oggi - piano europeo “Unione delle competenze”

**La prospettiva del Lifelong Learning: l’effetto domino**



## Bambini e giovani

- Nel 2023 il **43%** degli studenti della scuola secondaria nell'UE non ha raggiunto un livello base di competenze digitali. (Fonte)
- Nel 2022 il **96%** dei quindicenni nell'UE utilizzava i social media quotidianamente. (Fonte)
- Nel 2022 il **9-12%** degli studenti di età compresa tra 11 e 15 anni ha dichiarato un uso problematico dei social media. (Fonte)
- Nel 2022 il **14%-16%** degli studenti di età compresa tra 11 e 15 anni ha dichiarato di aver subito cyberbullismo almeno due volte in un periodo di due mesi. (Fonte)

## Adulti in generale

- Nel 2023 il **56%** degli adulti nell'UE possedeva competenze digitali almeno di base. (Fonte)
- Nel 2024 il **70%** degli adulti che utilizzano Internet ha interagito digitalmente con i servizi pubblici. (Fonte)
- Nel 2022 il **58%** degli adulti ha utilizzato internet per cercare informazioni relative alla salute. (Fonte)
- Nel 2023 il **49%** degli adulti ha dichiarato di aver visto contenuti falsi o dubbi sui social media o sui siti di notizie online. (Fonte)

## Lavoratori

- Nel 2024-2025 il **92%** dei lavoratori dell'UE ha utilizzato dispositivi, strumenti o attrezzature digitali per il proprio lavoro. (Fonte)
- Nel 2020-2021 il **35%** dei lavoratori dell'UE ha avuto bisogno di apprendere nuove tecnologie digitali per svolgere il proprio lavoro. (Fonte)
- Nel 2024-2025 il **30%** dei lavoratori dell'UE ha utilizzato sistemi di IA nel lavoro. (Fonte)
- Nel 2024 il **42%** dei lavoratori in 11 paesi europei ha dichiarato un divario nelle competenze in materia di IA. (Fonte)

**Figura 5.** Aree di competenza e competenze del DigComp 3.0.




1
- 1.1 Navigare, ricercare e filtrare le informazioni
- 1.2 Valutare le informazioni
- 1.3 Gestire le informazioni

2
- 2.1 Interagire attraverso e con le tecnologie digitali
- 2.2 Condividere attraverso le tecnologie digitali
- 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
- 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali
- 2.5 Comportamento digitale
- 2.6 Gestire l'identità digitale

3
- 3.1 Sviluppare contenuti digitali
- 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali
- 3.3 Copyright e licenze
- 3.4 Pensiero computazionale e programmazione

4
- 4.1 Proteggere i dispositivi
- 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy
- 4.3 Supportare il benessere
- 4.4 Impatti ambientali delle tecnologie digitali

5
- 5.1 Identificare e risolvere problemi tecnici
- 5.2 Identificare bisogni e risposte tecnologiche digitali
- 5.3 Identificare soluzioni creative utilizzando le tecnologie digitali
- 5.4 Identificare e rispondere ai bisogni di competenza digitale

*Fonte: elaborazione JRC.*

# I Framework europei di competenza – per supportare le politiche e la pratica




8 competenze chiave

3 quadri di riferimento per le competenze

**DigComp**
**EntreComp**
**LifEComp**

+

**GreenComp** per sostenere il Green Deal e l'impegno complessivo per un'Europa più verde

**Green Deal europeo** è una strategia dell'Unione Europea per rendere l'Europa **il primo continente a impatto climatico zero entro il 2050**



## Competenze chiave TRASVERSALI utili in vari contesti

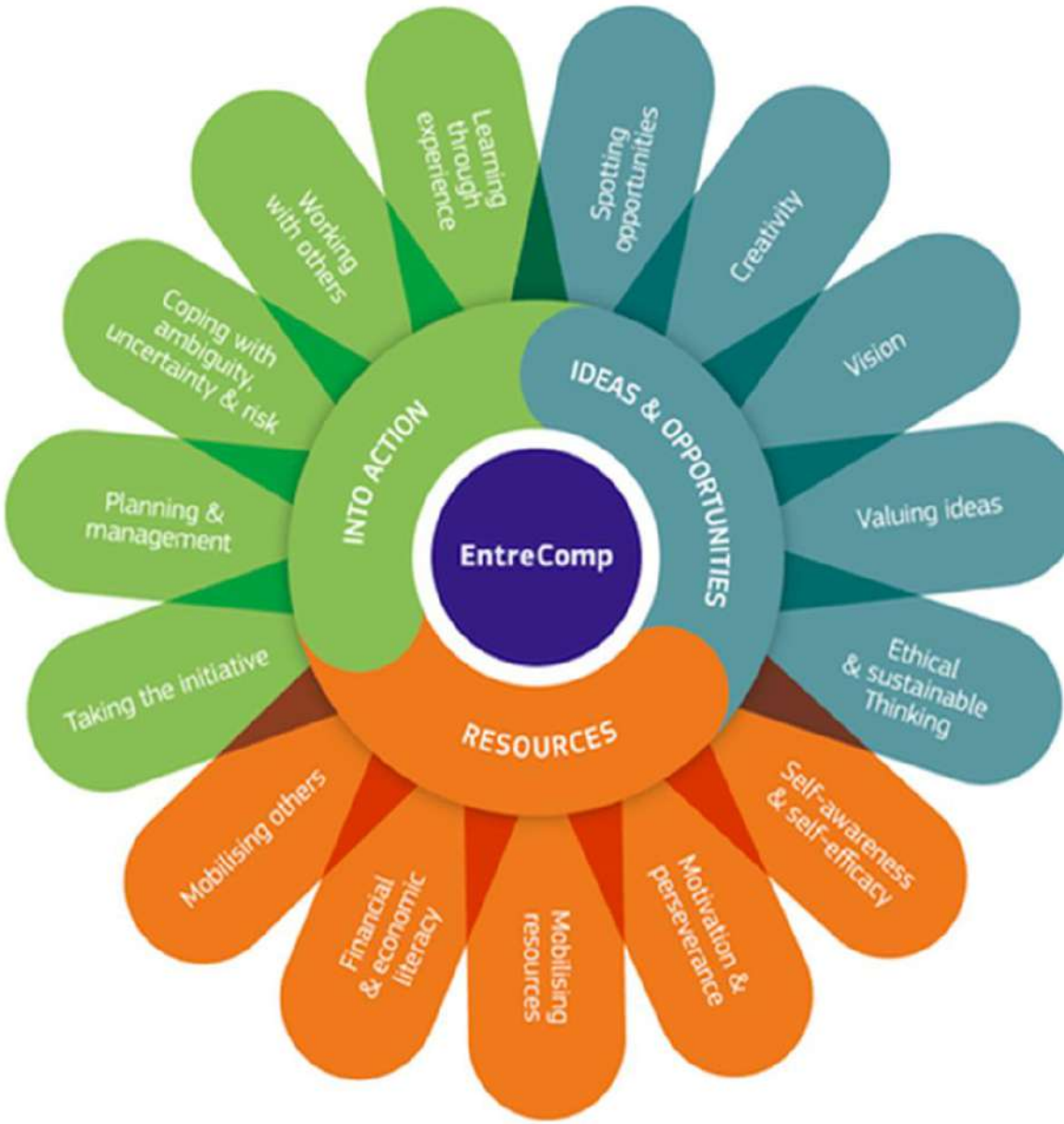
- Pensiero critico
- Risoluzione dei problemi
- Lavoro di squadra
- Comunicazione e negoziazione
- Capacità analitiche
- Creatività
- Competenze interculturali

# Il Quadro Europeo di Competenze Imprenditoriali “EntreComp”

**È composto da 15 competenze distribuite in 3 aree di competenza interconnesse e interconnesse:**

- **'Idee e opportunità',**
- **'Risorse' e**
- **'In azione’.**

EntreComp definisce l'imprenditorialità in senso ampio come "competenza chiave": la capacità di agire su opportunità e idee e trasformarle in valore per gli altri, che tale valore sia economico, sociale, culturale o ambientale. Le 15 competenze insieme formano una visione olistica della capacità imprenditoriale che può essere applicata nell'istruzione, nel lavoro, nell'impegno civico e nell'innovazione.




ETF Working together Learning for life
European Training Foundation

# 15 competenze del framework EntreComp:




ETF Working together Learning for life
European Training Foundation

Bisogna iniziare presto e continuare a imparare le competenze per tutta la vita.

Tutti ne abbiamo bisogno, a ogni età.



ETF Working together Learning for life
European Training Foundation

**Pensiero critico** **Collaborazione** **Creatività**

## Tra queste, l'autoriflessione

- **Chi voglio essere in futuro?**
- **Che cosa voglio fare?**
- **Preferisco lavorare come dipendente, come lavoratore autonomo o come imprenditore?**
- **Che cosa ho imparato?**
- **Che cosa posso migliorare?**

ETF Working together Learning for life

European Training Foundation

CREATING NEW LEARNING



# GRAZIE!

*Contattateci:* *Olena.Bekh@etf.europa.eu*

LE PAROLE PER CAPIRE L'EUROPA

# Skills for Future

Conoscenze, competenze e un lavoro che cambia



**Gianluca Scarano**
Dipartimento di Culture, Politica e Società · Università di Torino

# E con l'IA, le competenze servono?

## *«Tanto lo fa ChatGPT»*

Siete la prima generazione che cresce con l'intelligenza artificiale. È facile pensare che imparare a fare le cose conti meno di prima.

**tre idee per capire perché non è così.**

1. **Conoscenza non è competenza**
2. **Trasversali + professionali**
3. **L'IA cambia quali contano**

# Conoscenza non è competenza

1



**CONOSCENZA**

## Conoscere il codice della strada

Sapere cosa: informazioni, regole, concetti





**COMPETENZA**

## Guidare nel traffico, sotto la pioggia

Saper usare ciò che sai in una situazione reale

**Competenza =** saper utilizzare conoscenze per risolvere un problema concreto

# L'IA sa tante cose. E tu?

1

**Sapere cosa chiedere**
Una buona domanda richiede di conoscere l'argomento

**Valutare la risposta**
È corretta? È affidabile?

**Usarla nel tuo contesto**
Adattare la risposta al tuo problema reale

**L'IA dà accesso alla conoscenza.**

**La competenza resta di chi la sa usare.**

# Trasversali e professionali

2

## Trasversali

*Servono in qualsiasi lavoro*

- Comunicare
- Lavorare in gruppo
- Risolvere problemi

## Professionali

*Servono per fare quel lavoro*

- Eseguire un’operazione chirurgica
- Leggere un bilancio
- Fare un'analisi di laboratorio
- Usare un macchinario

**«Soft» e «hard» sono solo etichette: nel lavoro vero servono entrambe, insieme.**

# Che cos'è l'OCSE

**38**

paesi membri, tra cui l'Italia

**1961**

anno di nascita, con sede a Parigi

**PISA**

i test sulle competenze dei quindicenni

L'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico raccoglie dati e confronta i paesi per aiutare i governi a fare politiche migliori.

**Tra i suoi temi:** quali competenze mancano nel mercato del lavoro e come l'IA sta cambiando quelle richieste.

# Le professioni che mancano

2

*Le più difficili da trovare nei paesi OCSE sono ad alta qualificazione*

**Specialisti informatici**

**Scienziati e ingegneri**

**Medici e professioni sanitarie**

**Insegnanti**

**figure a media qualifica:** edilizia, trasporti, servizi alla persona

Fonte: OCSE, Mapping Skill Shortages in OECD Countries, ottobre 2026 (Skills for Jobs Database, 38 paesi).

# Professioni che mancano e IA

3

**PER FARE QUESTI LAVORI…**

- Informatici
- Scienziati e ingegneri
- Professioni sanitarie
- Insegnanti

**…SERVONO**

### Solide competenze tecnico-scientifiche

Tra le conoscenze mancano soprattutto informatica, elettronica e medicina

### Competenze trasversali

Secondo l'OCSE sono in carenza, più di quelle tecniche specialistiche

### Saper lavorare con l'IA

l'IA cambia i compiti di scienziati, ingegneri e insegnanti, non cancella il lavoro

**Le competenze non servono meno di prima. Servono in modo diverso.**

Fonti: OCSE, Mapping Skill Shortages in OECD Countries, 2026; OCSE, Employment Outlook 2023.

# Da portare a casa

1

**Conoscenza ≠ competenza**

Sapere non basta: conta saper usare ciò che sai

2

**Trasversali + professionali**

Servono entrambe, e servono insieme

3

**L'IA non sostituisce le competenze**

Cambia quali contano

**Le competenze si costruiscono per tutta la vita…**